

# Как не растерять Цифровые активы?

Цифровая безопасность в малом и среднем бизнесе с точки зрения  
клиентского сервиса

# Введение

Что такое Цифровой Актив

# О докладчике

## Паспорт

- Вячеслав Крампец
- Возраст: 50 лет
- Основная работа: IT-предприниматель
- Семья: супруга, двое детей, 10 и 14 лет

## Экспертиза

- Разработка ПО: сервисы, сайты, CRM и т.д.
- SEO
- Цифровизация бизнеса

## Контакты

✉ [Krapmetz](mailto:Krapmetz)

✉ [a@online-media.ru](mailto:a@online-media.ru)



# Домен

Разделим:

- Доменное имя
- Сайт, контент, репутация в поисковиках

Обсудим:

- Риски и проблемы
- Решения

# Домены: Стоимость

- Критерии стоимости
  - зона: .com, .ru, .рф
  - известные слова
  - короткие слова
  - возраст → "трастовость"
- Примеры стоимости
  - sms.ru - \$550.000
  - casino.ru - \$250.000
  - games.ru - ~\$1.000.0000
  - dom.ru - ~300.000.000 руб
- Ссылки
  - forbes №1
  - forbes №2

# Домены: Сайт: контент, репутация

- Контент
  - Чем больше, тем лучше
  - Специализация
  - Связь с реальным миром
- Репутация
  - ссылки с хороших сайтов
  - ссылки с плохих сайтов
  - соцсети
  - поведение пользователей

# Домены: Риски

## Кража домена

- Зарегистрирован на "левое" лицо
- "Юридический" способ
- Купили вместе с хостингом
- Просрочка оплаты

## Кража контента

- Хостинг зарегистрирован на "левое" лицо
- "Соседи" по хостингу
- Сайт-прослойка с лучшей технической оптимизацией
- Копирование популярных страниц

# Домены: Проблемы

## Зачем крадут домен

- Шантаж по возврату
- Увод бизнеса
- Перепродажа конкурентам

## Зачем крадут контент

- Использование наработанной репутации для раскрутки
  - Прямых конкурентов
  - Товаров
- Понизить репутацию



# Домены: решение

- Нет? Тоже решение
- Регистрация на физлицо
- Разнести доступы к регистратору и хостингу доменного имени
- Тщательный контроль доступа к регистратору домена

# Корпоративная почта

## Зачем

- Давным-давно, и надолго
- Умеют все
- Есть в телефонах

# Имидж

- Без корпоративной почты
- Почта на частное лицо
  - vasya68@mail.ru
  - torta-zakaz@mail.ru

# Почта: риски

- Письма не доходят
- Неполучение части писем
- Не контролируется переписка с клиентами и контрагентами
- Увод клиентов вместе с увольняющимися сотрудниками

## Примеры

- Не получены письма от больного. [Ссылка](#)
- Сняли товары из ретейл-сети по письму от программиста

# Почта: решения

- Привязка подтверждения к корпоративному номеру
- Ваша почта на корпоративном домене
- Настройка CatchUp email
- Проверка CatchUp email хотя бы раз в неделю
- Все письма идут через CRM

# Корпоративные чаты в мессенджерах

## Реальность

- Чаты - самый популярный способ общения
  - 4,5 часа в день
- Переписка в мессенджерах принимается в суда в качестве доказательства

## Ссылки

<https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/socialnye-seti-i-messendzhery-vovlechennost-i-predpochtenija>

# Чаты: проблемы

- Частная переписка: не контролируется переписка с клиентами
- Частная переписка: Клиент/Сотрудник могут фальсифицировать историю переписки
- Канал/группа/робот есть, но создан на аккаунт сотрудника
- Канал/группа есть, но “мёртвые”
- На сообщения не отвечают или отвечают долго

# Чаты: решения

- Выделенный сотрудник
- Привязка подтверждения владения к корпоративному номеру
- Запрет на переписку в “приватах” сотрудникам
- Есть группа или канал в Телеграм
- Есть активная группа в ВК
- Группы и каналы привязаны “на компанию” (на физлицо/телефон собственника)
- Официальный робот, связанный с CRM
- Заказ услуг через робота
- Бизнес-аккаунт WhatsApp



# Внутренние сервисы

## О чём

- 1С
- Телефония
- Специализированное ПО

## Почему

- Основная деятельность
- Налоги, сертификации
- Данные клиентов
- Данные сотрудников

# Внутренние сервисы: риски

- при утере доступов к системе
  - например, при увольнении сисадмина
- при потере данных
  - например, при выходе из строя оборудования
- при плохом контроле уровня доступа к открытым сервисам
  - слив информации
  - саботаж

# Внутренние сервисы: решения

- Резервное копирование: локальное
- Резервное копирование: в пределах города
- Резервное копирование: в корпоративное облако
  - ⚠ Обязательно с шифрованием
- Централизованное управление доступами
- Юридическая ответственность сотрудников (NDA, регламенты)

# Облачные сервисы

- Используют все
- Статистика: 30+ доступов к разным облакам только для отдела маркетинг

## Примеры:

- Пятерочка (<https://t.me/intosecurity/1170>) – 700+ тыс. уникальных строк
- Ашан – 8 млн. записей (<https://t.me/intosecurity/1171>)
- Аскона – 1,9 млн. строк (<https://t.me/intosecurity/1173>)
- Leroy Merlin – 3 млн. строк (<https://t.me/intosecurity/1174>)
- Июнь 2023 года - сети аптек «Вита» — 870 тысяч записей о клиентах аптеки и информация о 7,3 миллионах заказов, <https://t.me/DigitalAssetOM/149>

# Облачные сервисы: риски и проблемы

## Риски

- Потери или воровство конфиденциальной информации
- Утечка базы клиентов
- Невозможность пользоваться своей клиентской базой
  - примеры: RussiaRunning, Тикет-Сервис
- Иллюзия о том, что вашу информацию не индексируют

## Проблемы

- Владение: не привязаны на компанию (на паспорт собственника)
- Неконтролируемое использование разными сотрудниками
- Раздача логинов/паролей всем подряд любым способом
  - подрядчики или сотрудники в чатах, СМС или почтой
  - бумажки на доске с паролями

# Облачные сервисы: решения

- Контролируемый выбор облачных решений
- Доступы должны быть привязаны на компанию (на паспорт собственника)
- Контроль выдачи учетных записей
- Политика смены паролей
- Использование шифрованных хранилищ

## Ссылки

- <https://teamdo.ru/blog/kakoj-u-tebya-parol/>
- <https://teamdo.ru/blog/kak-vybrat-instrument-dlya-upravleniya-parolyami-i-dostupami-v-organizacii/>
- <https://teamdo.ru/blog/menedzher-parolej-dlya-cifrovyh-aktivov/>
- <https://teamdo.ru/blog/kak-malomu-isrednemu-biznesu-navesti-poryadok-vovseh-parolyah/>

# Персональные данные

- Закон о персональных данных с 2006 года
- Штрафы, в том числе и оборотные
- Репутационные издержки

## Риски

- высокие: медицина, косметология, стоматология
- высокие: при большом обороте

## Проблемы: Как теряют данные

- 78% (исследование Серчинформ, 2018) - сотрудники
- через взлом сайтов, сервисов
- скачивание данных внутри контура компании

# Персональные данные: что делать

- Регистрация в реестре операторов персональных данных
- Минимальный набор мер
- Внешние эксперты
- NDA с сотрудниками
- Разграничение прав доступа

## Ссылки

- [Роскомнадзор](#)
- Компания, с которой мы работали: [Б-152](#)
- [Сертификация](#)




# О докладе

Для участников конференции.

 [Презентация + бонус для участников](#)

 [Скачать презентацию в PDF](#)

## Контакты

 [8-800-201-99-21](tel:8-800-201-99-21)

 [Сайт teamdo.ru](http://teamdo.ru)

 [Цифровой актив — TeamDo](#)

 [info@teamdo.ru](mailto:info@teamdo.ru)

 [Вячеслав Крампец](#)

