

Город **IT**

Риски выбора IT-технологий для бизнеса

Вячеслав Крампец

teamDO

Обо мне

Вячеслав Крампец

- Соучредитель компании, технический директор
- 30+ лет в разработке
- Экспертиза: информационные системы, интернет-магазины, чат-боты и другая веб-разработка



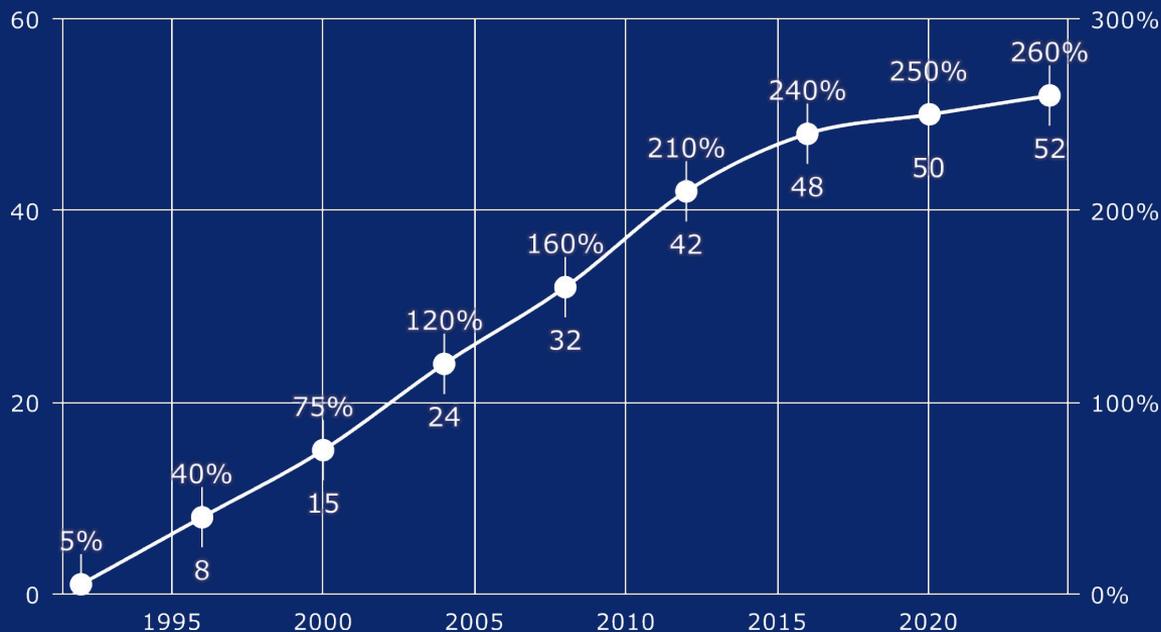
teamDO

ХРАНИМ ВАЖНОЕ

Риски выбора IT-технологий для бизнеса

Тренды развития IT

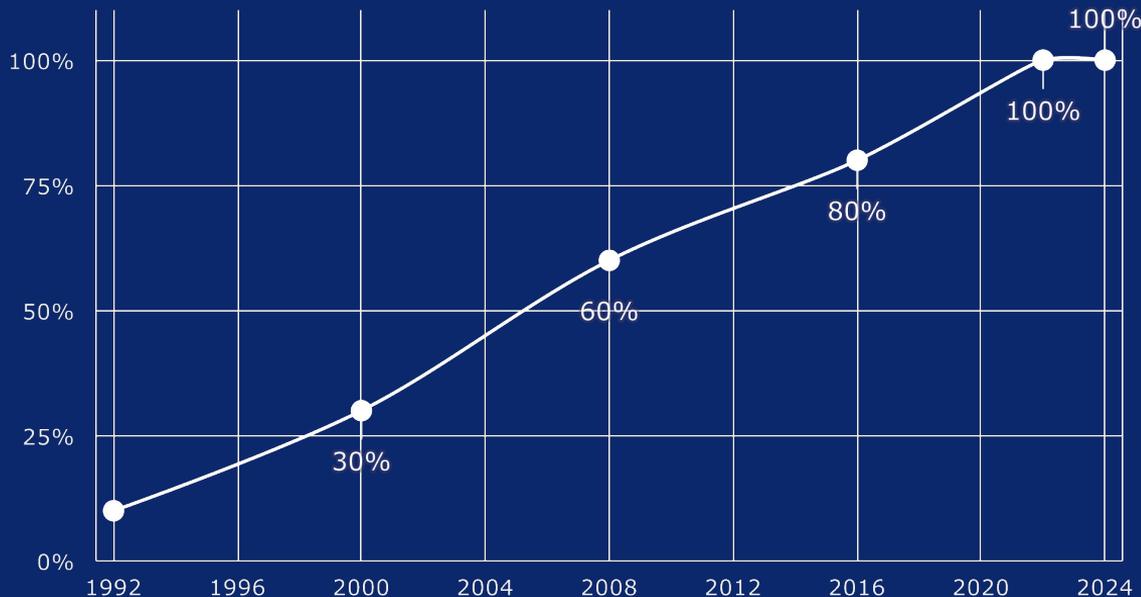
1. Рост использования устройств



Используемых устройств, на компанию из 20 человек.

Тренды развития IT

2. Рост автоматизации процессов



Процент
автоматизированных
процессов
в компании

Добавим ИБ

1. Рост использования устройств
2. Рост автоматизации процессов
3. Рост уровня угроз ИБ, количества инцидентов

IT и ИБ

1. Рост использования устройств
2. Рост автоматизации процессов
3. Рост уровня угроз ИБ, количества инцидентов
4. Отсутствие стандартов ИБ

Тренды развития IT и ИБ

В итоге:

1. Почти все сотрудники работают с IT-продуктами
2. Рост требований к IT/ИБ квалификации сотрудников

Тренды найма в компаниях

1. Кадровый голод
2. Короткий «срок жизни» сотрудника в компании
3. Низкая квалификация молодёжи и «перебежчиков»
4. «Киты» постоянно пылесосят рынок

Тренды найма в компаниях

В итоге:

1. Найти сотрудника — трудно.
2. Нашёл, знает мало. Надо обучать — долго.
3. Обучил, он поработал, уходит. Терять — жалко.

Изменится ли ситуация: **маловероятно.**

Снижаем издержки на IT

Дано:

Автоматизация растёт, уровень персонала падает, риски бизнеса связанные с IT/ИБ растут и будут расти.

Решение:

1. Снижаем уровень требований к сотрудникам
2. Отказываемся от внутренних разработок

Ответ:

Пользоваться готовыми продуктами и сервисами

Как выбирать продукты

Классификация продуктов

- Ключевой процесс или вспомогательный
- Коробка или облако (онлайн-сервис)
- Платный, условно-бесплатный, бесплатный

Критерии выбора продукта

1. Доступность продукта
2. Владение данными
3. Безопасность: сертификация, безопасная разработка, хостинг, резервное копирование
4. Удобство: понятность, скорость работы, кросс-платформенность, поддержка
5. Стоимость
6. Интеграционные возможности: LDAP, SSO, API

Доступность продукта

Прошлое: Intel, Microsoft, Oracle, Adobe, OpenAI,
Ф*ук+И*мм, Figma, Notion, Wix, Apple, Jira...

В зоне риска: Google, уже-не-Яндекс, Whatsapp, Youtube,
Telegram, Android

Настоящее: Ростелеком, Сбер, Яндекс, ВК/Мэйл, МТС,
Rutube, ...

Владение данными

Плохо:

- Облако: админы провайдера могут считать данные
- Облако: нет экспорта или по запросу, экспорт без ID
- Облако: провайдер использует ваши данные для своих нужд (окей Гугл)
- Коробка: не работает без интернет
- Коробка: данные недоступны без ПО
- Коробка: закончилась лицензия — нет данных

Владение данными

Хорошо:

- Облако: доступ по API, выгрузка по расписанию
- Облако: данные недоступны провайдеру
- Облако: работа с внешним источником данных
- Коробка: данные продукта — в доступном виде
- Коробка: купил и пользуйся, лицензия нужна только для обновлений и поддержки

Безопасность

Плохо:

- Уязвимые технологии (Node.js, Электрон, Питон, React.Native и пр.)
- Нет резервного копирования в контуре
- Нет резервного копирования за пределы контура
- Резервные копии не зашифрованы
- Нет мониторинга доступности сервисов
- Нет 2FA

Безопасность

Хорошо:

- Лицензии Росреестр, ФСТЭК, ФСБ
- Резервное копирование, несколько уровней, с шифрованием
- Сертифицированное ПО и компоненты
- Сертифицированный дата-центр в России
- Шифрование: SSL, ГОСТ
- Компилируемые языки программирования
- Обязательная 2FA

Удобство

Плохо:

- Долгое обучение
- Медленный интерфейс
- Нет русского языка или корявый перевод
- Нет поддержки или “Привет, я Олег!”
- Нет документации и обучающих материалов
- Привязка к платформе
- Нет адаптивной версии

Удобство

Хорошо:

- Быстрый и понятный интерфейс
- Работает на всех устройствах
- Доступная и квалифицированная поддержка
- Обучающие материалы и документация
- Поддержка русского языка

Стоимость

Плохо:

- Непрозрачная тарификация (SKU, кредиты, токены)
- Оплата «за пользователя» в коробке
- Скрытые цены

Хорошо:

- Понятная тарификация, предсказуемые цены

Интеграции

Плохо:

- Нет SSO
- Нет LDAP (для крупных компаний)
- Нет API

Хорошо:

- SSO, LDAP, API

teamDO

ХРАНИМ ВАЖНОЕ

с 2022 года

Экосистема TeamDo

- Пароли и доступы
- Инвентарь
- Цифры
- Чек-листы

В разработке:

- Знания
- Задачи

Экосистема TeamDo

- В реестре Российского ПО
- Бизнес владеет данными
- Резервное копирование, шифрование, стандарты
- Для гуманитариев
- Цена фиксирована
- Одна экосистема продуктов

Благодарю за внимание

Вячеслав Крампец, TeamDo

<https://teamdo.ru>



Канал в Телеграм

