

Как не растерять Цифровые активы?

Цифровая безопасность в малом и среднем бизнесе с точки зрения
клиентского сервиса

Введение

Что такое Цифровой Актив

О докладчике

Паспорт

- Вячеслав Крампец
- Возраст: 50 лет
- Основная работа: ИТ-предприниматель
- Семья: супруга, двое детей, 10 и 14 лет

Экспертиза

- Разработка ПО: сервисы, сайты, CRM и т.д.
- SEO
- Цифровизация бизнеса

Контакты

↗ Krapmetz

✉ a@online-media.ru



Домен

Разделим:

- Доменное имя
- Сайт, контент, репутация в поисковиках

Обсудим:

- Риски и проблемы
- Решения

Домены: Стоимость

- Критерии стоимости
 - зона: .com,.ru,.рф
 - известные слова
 - короткие слова
 - возраст → "трастовость"
- Примеры стоимости
 - sms.ru - \$550.000
 - casino.ru - \$250.000
 - games.ru - ~\$1.000.000
 - dom.ru - ~300.000.000 руб
- Ссылки
 - forbes №1
 - forbes №2

Домены: Сайт: контент, репутация

- Контент
 - Чем больше, тем лучше
 - Специализация
 - Связь с реальным миром
- Репутация
 - ссылки с хороших сайтов
 - ссылки с плохих сайтов
 - соцсети
 - поведение пользователей

Домены: Риски

Кража домена

- Зарегистрирован на "левое" лицо
- "Юридический" способ
- Купили вместе с хостингом
- Просрочка оплаты

Кража контента

- Хостинг зарегистрирован на "левое" лицо
- "Соседи" по хостингу
- Сайт-прослойка с лучшей технической оптимизацией
- Копирование популярных страниц

Домены: Проблемы

Зачем крадут домен

- Шантаж по возврату
- Увод бизнеса
- Перепродажа конкурентам

Зачем крадут контент

- Использование наработанной репутации для раскрутки
 - Прямых конкурентов
 - Товаров
- Понизить репутацию

Домены: решение

- Нет? Тоже решение
- Регистрация на физлицо
- Разнести доступы к регистратору и хостингу доменного имени
- Тщательный контроль доступа к регистратору домена

Корпоративная почта

Зачем

- Давным-давно, и надолго
- Умеют все
- Есть в телефонах

ИМИДЖ

- Без корпоративной почты
- Почта на частное лицо
 - vasya68@mail.ru
 - torta-zakaz@mail.ru

Почта: риски

- Письма не доходят
- Неполучение части писем
- Не контролируется переписка с клиентами и контрагентами
- Увод клиентов вместе с увольняющимися сотрудниками

Примеры

- Не получены письма от больного. Ссылка
- Сняли товары из ретейл-сети по письму от программиста

Почта: решения

- Привязка подтверждения к корпоративному номеру
- Ваша почта на корпоративном домене
- Настройка CatchUp email
- Проверка CatchUp email хотя бы раз в неделю
- Все письма идут через CRM

Корпоративные чаты в мессенджерах

Реальность

- Чаты - самый популярный способ общения
 - 4,5 часа в день
- Переписка в мессенджерах принимается в суда в качестве доказательства

Ссылки

[https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/socialnye-seti-i-messendzhery-vovlechenost-i-predpochtenija](https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/socialnye-seti-i-messendzhery-vovlechennost-i-predpochtenija)

Чаты: проблемы

- Частная переписка: не контролируется переписка с клиентами
- Частная переписка: Клиент/Сотрудник могут фальсифицировать историю переписки
- Канал/группа/робот есть, но создан на аккаунт сотрудника
- Канал/группа есть, но “мёртвые”
- На сообщения не отвечают или отвечают долго

Чаты: решения

- Выделенный сотрудник
- Привязка подтверждения владения к корпоративному номеру
- Запрет на переписку в “приватах” сотрудникам
- Есть группа или канал в Телеграм
- Есть активная группа в ВК
- Группы и каналы привязаны “на компанию” (на физлицо/телефон собственника)
- Официальный робот, связанный с CRM
- Заказ услуг через робота
- Бизнес-аккаунт WhatsApp

Внутренние сервисы

О чём

- 1С
- Телефония
- Специализированное ПО

Почему

- Основная деятельность
- Налоги, сертификации
- Данные клиентов
- Данные сотрудников

Внутренние сервисы: риски

- при утере доступов к системе
 - например, при увольнении сисадмина
- при потере данных
 - например, при выходе из строя оборудования
- при плохом контроле уровня доступа к открытым сервисам
 - слия информации
 - саботаж

Внутренние сервисы: решения

- Резервное копирование: локальное
- Резервное копирование: в пределах города
- Резервное копирование: в корпоративное облако
 - ⚠ Обязательно с шифрованием
- Централизованное управление доступами
- Юридическая ответственность сотрудников (NDA, регламенты)

Облачные сервисы

- Используют все
- Статистика: 30+ доступов к разным облакам только для отдела маркетинг

Примеры:

- Пятерочка (<https://t.me/intosecurity/1170>) – 700+ тыс. уникальных строк
- Ашан – 8 млн. записей (<https://t.me/intosecurity/1171>)
- Аскона – 1,9 млн. строк (<https://t.me/intosecurity/1173>)
- Leroy Merlin – 3 млн. строк (<https://t.me/intosecurity/1174>)
- Июнь 2023 года - сети аптек «Вита» — 870 тысяч записей о клиентах аптеки и информация о 7,3 миллионах заказов, <https://t.me/DigitalAssetOM/149>

Облачные сервисы: риски и проблемы

Риски

- Потери или воровство конфиденциальной информации
- Утечка базы клиентов
- Невозможность пользоваться своей клиентской базой
 - примеры: RussiaRunning, Тикет-Сервис
- Иллюзия о том, что вашу информацию не индексируют

Проблемы

- Владение: не привязаны на компанию (на паспорт собственника)
- Неконтролируемое использование разными сотрудниками
- Раздача логинов/паролей всем подряд любым способом
 - подрядчики или сотрудники в чатах, СМС или почтой
 - бумажки на доске с паролями

Облачные сервисы: решения

- Контролируемый выбор облачных решений
- Доступы должны быть привязаны на компанию (на паспорт собственника)
- Контроль выдачи учетных записей
- Политика смены паролей
- Использование шифрованных хранилищ

Ссылки

- <https://teamdo.ru/blog/kakoj-u-tebya-parol/>
- <https://teamdo.ru/blog/kak-vybrat-instrument-dlya-upravleniya-parolyami-i-dostupami-v-organizacii/>
- <https://teamdo.ru/blog/menedzher-parolej-dlya-cifrovyyh-aktivov/>
- <https://teamdo.ru/blog/kak-malomu-isrednemu-biznesu-navesti-poryadok-vovseh-parolyah/>

Персональные данные

- Закон о персональных данных с 2006 года
- Штрафы, в том числе и оборотные
- Репутационные издержки

Риски

- высокие: медицина, косметология, стоматология
- высокие: при большом обороте

Проблемы: Как теряют данные

- 78% (исследование Серчинформ, 2018) - сотрудники
- через взлом сайтов, сервисов
- скачивание данных внутри контура компании

Персональные данные: что делать

- Регистрация в реестре операторов персональных данных
- Минимальный набор мер
- Внешние эксперты
- NDA с сотрудниками
- Разграничение прав доступа

Ссылки

- [Роскомнадзор](#)
- Компания, с которой мы работали: [Б-152](#)
- [Сертификация](#)

О докладе

Для участников конференции.

- Ψ Презентация + бонус для участников
- PDF Скачать презентацию в PDF

Контакты

- 📞 8-800-201-99-21
- 🌐 Сайт teamdo.ru
- 📨 Цифровой актив — TeamDo
- ✉️ info@teamdo.ru
- 👤 Вячеслав Крампец

